

Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Río Grande Capital, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R.

Titular de la UNE: NOE REYES GUEVARA

FUENTE DE DIANA NO. 306, COLONIA LAS FUENTES C.P. 88740 ALCALDÍA/MUNICIPIO:REYNOSA ENTIDAD FEDERATIVA:TAMAULIPAS, REFERENCIA: A UNA CUADRA Y MEDIA DE ESCUELA PRIMARIA ENTRE CALLE OCTAVA Y CALLE NOVENA

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: une@rgcapital.com.mx 8999953719,
8999953720

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Viernes: 09:00 - 17:00 HORAS; HORARIO DE ATENCIÓN
TELFÓNICA: Lunes a Viernes: 09:00 - 17:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; Oficinas de atención; Sucursales; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Oficinas de atención; Sucursal; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: www.rgcapital.com.mx

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 30/06/2023 07:45:16 Hrs.

ENCARGADOS REGIONALES

Tamaulipas **NOE REYES GUEVARA**
FUENTE DE DIANA NO. 306, COLONIA LAS FUENTES C.P. 88740 ALCALDÍA/MUNICIPIO:REYNOSA ENTIDAD FEDERATIVA:TAMAULIPAS, REFERENCIA: A UNA CUADRA Y MEDIA DE ESCUELA PRIMARIA ENTRE CALLE OCTAVA Y CALLE NOVENA TELÉFONO(S): 8999953719, 8999953720 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): une@rgcapital.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 17:00 HORAS;