

AVISO DE PRIVACIDAD

RIO GRANDE CAPITAL, S.A.P.I. DE C.V. SOFOM, E.N.R. (Río Grande) con domicilio en Fuente de Diana número 306, Colonia Las Fuentes, C.P. 88740, Reynosa, Tamaulipas, es el responsable del uso y protección de sus datos personales conforme a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP) y demás normativa que resulte aplicable, extendemos el presente Aviso de Privacidad con motivo del tratamiento de los datos personales que recabemos o podamos recabar como consecuencia de su interés en convertirse en nuestro cliente, por lo que al respecto le informamos lo siguiente:

1. ¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio o producto que solicita:

- Verificar y confirmar su identidad y situación patrimonial.
- Administrar y operar los productos financieros (créditos) que solicita o contrata con Río Grande.
- Creación, actualización y conservación del expediente respectivo.
- Mantener comunicación para los efectos de la relación jurídica que surja entre usted y Río Grande

2. ¿Para qué finalidades secundarias utilizaremos sus datos personales?

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para el trámite solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Realizar llamadas de bienvenida a los nuevos clientes que contratan un producto.
- Implementar medidas para medir la calidad del servicio.

Río Grande no utiliza su información para fines mercadotécnicos y/o publicitarios, ni realiza publicidad de sus productos financieros a través de correos electrónicos personales y/o laborales, teléfonos fijos particulares y/o laborales, ni teléfonos móviles.

3. ¿Qué datos personales recabados y utilizamos sobre usted?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Datos de identificación
- Datos de contacto
- Datos laborales
- Datos patrimoniales o financieros
- Datos de contacto de referencias personales

Río Grande no recaba datos personales sensibles del Titular.

4. ¿Con quién compartimos su información y para que fines?

Río Grande solo transfiere sus datos personales en los siguientes casos, que no requieren de autorización del Titular:

- A servicios de mensajería para hacer el envío de estados de cuenta de los clientes que así lo soliciten.
- A los proveedores que prestan servicios a Río Grande, incluyendo servicios de auditoría externa.
- A la autoridad competente, en caso de que ésta solicite legamente sus datos personales.

5. ¿Cómo puede ejercer sus derechos ARCO?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Así como solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); y a oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, podrá conocer el procedimiento y requisitos para presentar la solicitud respectiva a través de cualquiera de los siguientes medios:

- Acudiendo a las Oficinas de Atención de Río Grande, ubicadas en Fuente de Diana 306, Colonia Las Fuentes, C.P. 88740, Reynosa, Tamaulipas; en un horario de atención de lunes a viernes de 9:00 a 14:00 horas y de 15:00 a 17:00 horas.
- Enviando un correo electrónico al correo: contacto@rgcapital.com.mx
- Comunicarse a los números telefónicos: 899 995-3719 y 899 995-3720, en un horario de lunes a viernes de 9:00 a 17:00 horas.

6. ¿Cómo puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales?

En cualquier momento y de manera gratuita, usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales, sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna disposición legal requiramos seguir tratando sus datos personales, dicha revocación, en caso de ser procedente, no tendrá efectos retroactivos.

Para revocar el consentimiento para el uso de sus datos personales podrá conocer el procedimiento y requisitos para la solicitud respectiva a través de cualquiera de los siguientes medios:

- Acudiendo a las Oficinas de Atención de Río Grande, ubicadas en Fuente de Diana 306, Colonia Las Fuentes, C.P. 88740, Reynosa, Tamaulipas; en un horario de atención de lunes a viernes de 9:00 a 14:00 horas y de 15:00 a 17:00 horas.
- Enviando un correo electrónico al correo: contacto@rgcapital.com.mx
- Comunicarse a los números telefónicos: 899 995-3719 y 899 995-3720, en un horario de lunes a viernes de 9:00 a 17:00 horas.

7. ¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de los Datos Personales?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, se podrá inscribir en el Registro Público de Usuarios (REUS), conforme a la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. Este registro permite que usted se inscriba en una base de datos a fin de restringir llamadas promocionales en números particulares (fijo o móvil), laborales o correo electrónico, buscando mantener a salvo su privacidad y evitar las molestias que causan estas llamadas o envío de información. El Titular podrá registrarse al REUS a través de los medios que se establecen en la siguiente página de Internet: <https://webapps.condusef.gob.mx/reus/app/registro.jsp>

8. ¿Cómo puede conocer los cambios en el Aviso de Privacidad?

El presente Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios al presente Aviso de Privacidad, a través de nuestra página de internet: www.rgcapital.com.mx, sección Aviso de Privacidad, señalando la fecha de la última actualización de su contenido.

9. Uso de Cookies y Web Beacons.

Le informamos que en caso de acceder a nuestro sitio web, podemos utilizar *cookies* y *web beacons* para obtener información personal como la siguiente: su tipo de navegador y sistema operativo, las páginas de Internet que usted visita frecuentemente, los vínculos que sigue; su dirección IP, el sitio que visitó antes que el nuestro. Estas *cookies* y otras tecnologías pueden ser deshabilitadas.

10. Cámaras de video-vigilancia en las instalaciones de Río Grande.

Las imágenes o videos tomados por las cámaras de seguridad de Río Grande, son con la finalidad de ser utilizados para su seguridad, y de las demás personas que visitan nuestras instalaciones; así como evidencia en cualquier averiguación previa que se requiera para el esclarecimiento de alguna situación ocurrida dentro de las instalaciones de Río Grande. Estos datos son resguardados en un sitio que es de acceso restringido y sólo son utilizadas para requerimientos de autoridades de investigación de un delito.